



MAQ – POLITICA DELLA QUALITA'

Campi d'Arte è una Cooperativa Sociale che si è sviluppata rispondendo ai bisogni di tipo educativo e sociale emersi dal territorio in questi anni. Con l'obiettivo generale di **sostenere le persone più fragili, accompagnandole nella ricerca di una migliore condizione di vita**, negli anni si sono diversificati i settori di intervento della Cooperativa, dando vita a numerosi servizi e progetti che coinvolgono persone fragili, con disabilità e minori che vivono situazioni di disagio.

La nostra MISSION:



I nostri valori di riferimento: *Conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991 la Cooperativa, "non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico".*

I valori che guidano il nostro agire sono:

- ✚ Solidarietà
- ✚ Condivisione nella diversità
- ✚ Auto mutuo aiuto
- ✚ Cooperazione e Collaborazione
- ✚ Dare fiducia
- ✚ Uguaglianza
- ✚ Coerenza



MAQ – POLITICA DELLA QUALITA'

PERCHE' IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'

Per continuare a lavorare secondo una modalità che **rispetti e valorizzi le persone**, sia dipendenti che fruitori dei nostri servizi, crediamo sia necessario dotarsi di un **SISTEMA ORGANIZZATIVO** che renda **funzionale, sicuro, sostenibile e migliori** il delicato **lavoro** di chi è coinvolto ed opera **per migliorare il nostro tessuto sociale**. La Cooperativa ha aumentato negli anni la propria dimensione e riteniamo che in una struttura che cresce sia necessario:

- **AVERE** come riferimento un **SISTEMA ORGANIZZATIVO AGGIORNATO, CHIARO, SEMPLICE ed EFFICIENTE**.
- **FORNIRE STRUMENTI OPERATIVI** che **ACCOMPAGNANO, SOSTENGONO E GARANTISCONO** il lavoro prezioso e delicato di chi opera nell'ambito del sociale, dove si ha a che fare con **PERSONE**.
- **ASSICURARE** un **METODO DI LAVORO** adeguato ad **AFFRONTARE LE SFIDE** e **RISPONDERE AI BISOGNI** in modo **EFFICACE** e **COERENTE**
- **GARANTIRE** la **QUALITA'** del Servizio offerto
- **OPERARE** per **MIGLIORARE E SVILUPPARE costantemente il lavoro** delle persone e **le attività della Cooperativa**.

Il SISTEMA ORGANIZZATIVO di cui ci vogliamo dotare persegue i seguenti **OBIETTIVI**:

- **MIGLIORAMENTO** continuo del SGQ e di conseguenza dell'**efficienza** (TEMPI e MODI) e dell'**efficacia** (RISULTATI) del lavoro e dei servizi che offriamo
- **SODDISFACIMENTO** dei **requisiti contrattuali e legislativi**
- **CHIAREZZA** dei **processi** e delle **funzioni** (CHI FA COSA)
- **DEFINIZIONE** delle **modalità attuative** dei processi e dei (COME)
- **CONDIVISIONE** delle **prassi** e **TRASFERIBILITA'** del "lavoro" tra colleghi (COMUNQUE)
- **SEMPLIFICAZIONE** nell'**implementazione** di nuovi servizi con tempi, modi e responsabilità definite (MEGLIO)
- **GARANZIA** della **qualità** e della **sostenibilità** del **servizio** attraverso l'utilizzo di Procedure e Criteri definiti e condivisi (FATTO BENE)
- **SVILUPPO e INNOVAZIONE** *nella gestione del lavoro e nelle proposte che offriamo per rispondere sempre meglio a bisogni non soddisfatti*

I recenti eventi hanno ulteriormente rafforzato tale idea di politica della qualità, rendendola imprescindibile per poter affrontare e gestire il lavoro anche in condizioni di difficoltà.

La fiducia nel futuro ha caratterizzato la storia della nostra Cooperativa Sociale, che, assieme alle persone che l'hanno fondata, fatta vivere e crescere, ha accompagnato tante altre persone nei momenti più fragili della loro vita. Desideriamo andare avanti, con questa nuova sfida: rispondere sempre meglio ai bisogni di chi è in difficoltà e migliorare le condizioni di chi lavora per raggiungere questo risultato.

San Pietro in Casale, 03/08/2022

La Presidente
Silvia Presti