

## MAQ - POLITICA DELLA QUALITA'

Campi d'Arte è una Cooperativa Sociale che si è sviluppata rispondendo ai bisogni di tipo educativo e sociale emersi dal territorio in questi anni. Con l'obiettivo generale di sostenere le persone più fragili, accompagnandole nella ricerca di una migliore condizione di vita, negli anni si sono diversificati i settori di intervento della Cooperativa, dando vita a numerosi servizi e progetti che coinvolgono persone fragili, con disabilità e minori che vivono situazioni di disagio.

## La nostra MISSION:

ATTRAVERSO IL LAVORO Rispondere ai bisogni del territorio, creando occupazione e tutela a chi lavora e a chi beneficia del nostro lavoro. Favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ATTRAVERSO la produzione di prodotti artigianali, etici e solidali, che valorizzano e rispettano chi li produce e promuove la responsabilità sociale di chi li acquista.

AVENDO CURA DELLE PERSONE

Accompagnare le persone più fragili nella loro crescita e nel miglioramento delle loro condizioni di vita. Riconoscere l'importanza delle persone, impegnandoci a "far stare bene" sia le persone fragili che ci vengono affidate, sia chi si occupa-cura di loro.

INSIEME ALLA COMUNITA' Promuovere il senso di giustizia e solidarietà collaborando con tutte le realtà del territorio. Analizzare, Progettare e Realizzare progetti sociali in collaborazione con Istituzioni ed Enti Pubblici del territorio, con l'obiettivo di lavorare per superare le condizioni di svantaggio che rischiano di escludere dal tessuto sociale persone che vivono situazioni di fragilità.

OPERIAMO PERCHÉ VOGLIAMO COSTRUIRE UNA SOCIETÀ A MISURA D'UOMO...



I nostri valori di riferimento: Conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991 la Cooperativa, "non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico".

I valori che quidano il nostro agire sono:

- Solidarietà
- Condivisione nella diversità
- Auto mutuo aiuto
- Cooperazione e Collaborazione
- 🖊 Dare fiducia
- 👃 Uguaglianza
- 🍁 Coerenza



## MAQ - POLITICA DELLA QUALITA'

## PERCHE' IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'

Per continuare a lavorare secondo una modalità che rispetti e valorizzi le persone, sia dipendenti che fruitori dei nostri servizi, crediamo sia necessario dotarsi di un SISTEMA ORGANIZZATIVO che renda funzionale, sicuro, sostenibile e migliori il delicato lavoro di chi è coinvolto ed opera per migliore il nostro tessuto sociale. La Cooperativa ha aumentato negli anni la propria dimensione e riteniamo che in una struttura che cresce sia necessario:

- AVERE come riferimento un SISTEMA ORGANIZZATIVO AGGIORNATO, CHIARO, SEMPLICE ed EFFICIENTE.
- FORNIRE STRUMENTI OPERATIVI che ACCOMPAGNANO, SOSTENGONO E GARANTISCONO il lavoro prezioso e delicato di chi opera nell'ambito del sociale, dove si ha a che fare con PERSONE.
- ASSICURARE un METODO DI LAVORO adeguato ad AFFRONTARE LE SFIDE e RISPONDERE AI BISOGNI in modo EFFICACE e COERENTE
- GARANTIRE la QUALITA' del Servizio offerto
- OPERARE per MIGLIORARE E SVILUPPARE costantemente il lavoro delle persone e le attività della Cooperativa.

Il SISTEMA ORGANIZZATIVO di cui ci vogliamo dotare persegue i seguenti OBIETTIVI:

- MIGLIORAMENTO continuo del SGQ e di conseguenza dell'efficienza (TEMPI e MODI) e dell'efficacia (RISULTATI) del lavoro e dei servizi che offriamo
- SODDISFACIMENTO dei requisiti contrattuali e legislativi
- CHIAREZZA dei processi e delle funzioni (CHI FA COSA)
- **DEFINIZIONE** delle modalità attuative dei processi e dei (COME)
- CONDIVISIONE delle prassi e TRASFERIBILITA' del "lavoro" tra colleghi (COMUNQUE)
- **SEMPLIFICAZIONE** nell'implementazione di nuovi servizi con tempi, modi e responsabilità definite (MEGLIO)
- GARANZIA della qualità e della sostenibilità del servizio attraverso l'utilizzo di Procedure e Criteri definiti e condivisi (FATTO BENE)
- SVILUPPO e INNOVAZIONE nella gestione del lavoro e nelle proposte che offriamo per rispondere sempre meglio a bisogni non soddisfatti

I recenti eventi hanno ulteriormente rafforzato tale idea di politica della qualità, rendendola imprescindibile per poter affrontare e gestire il lavoro anche in condizioni di difficoltà.

La fiducia nel futuro ha caratterizzato la storia della nostra Cooperativa Sociale, che, assieme alle persone che l'hanno fondata, fatta vivere e crescere, ha accompagnato tante altre persone nei momenti più fragili della loro vita. Desideriamo andare avanti, con questa nuova sfida: rispondere sempre meglio ai bisogni di chi è in difficoltà e migliorare le condizioni di chi lavora per raggiungere questo risultato.

San Pietro in Casale, 03/08/2022

La Presidente Silvia Presti